



## Rutiner för klagomålshantering

**Enligt den nya Skollagen som trädde i kraft den 1 juli 2011 har vi som huvudman ansvar för att du som förälder ska veta vart du kan vända dig om du har klagomål.**

Era synpunkter är viktiga för oss och ger en möjlighet för oss att förbättra vår verksamhet ytterligare. Om du som förälder har klagomål eller synpunkter på Ekeby förskolas verksamhet används nedanstående arbetsgång. Alla klagomål och synpunkter dokumenteras, utreds och följs upp.

Vid vår förskola vill vi uppmuntra till att synpunkter eller klagomål på verksamheten eller dess personal tas upp direkt med den det berör. Detta dokumenteras alltid! Om du efter kontakt med personalen fortfarande inte är nöjd ta då kontakt med förskolechefen. *Detta kan du givetvis också göra direkt.*

Använd gärna förskolans blankett för att skriftligen lämna klagomål eller synpunkter. Blanketten kan antingen lämnas direkt eller skickas till Ekeby förskola, Köpenhamngatan 8-10, 75264 Uppsala eller lämnas till någon personal på förskolan. Därefter tas klagomålet eller synpunkten upp på nästföljande personalmöte. Förskolechefen ansvarar för att uppföljning görs. Du har möjlighet att lämna in blanketten anonymt i lådan på förskolan, men då kan du inte få personlig återkoppling.

Är du inte nöjd med resultatet efter detta, kan du kontakta förskolechefen som i sin tur kallar samtliga berörda till samtal.

Du kan, vid behov, även kontakta områdeschef Ulrica Strömberg, [ulrica.stromberg@cforetaget.se](mailto:ulrica.stromberg@cforetaget.se) eller huvudman Olle Hallin, [olle.hallin@cforetaget.se](mailto:olle.hallin@cforetaget.se). *Detta kan du givetvis också göra direkt, utan att kontakta förskolan först.*

